

COMUNE DI CANOSA DI PUGLIA
Provincia di Barletta Andria Trani

*Settore Lavori Pubblici e Manutenzione
Valorizzazione e Sviluppo del Territorio*

Il.pp.
Prot. n.24786

li, 14.9.2012

**Bando di gara per l'appalto del "Sistema Integrato di videosorveglianza completo di rete wireless a grande capacità per il collegamento di 14 punti sul territorio alla centrale".
Risposte a domande frequenti (FAQ)**

1. D. Richiesta documentazione atti di gara.
1. Tutti gli atti sono stati pubblicati sul sito istituzionale di questo Comune e sono stati resi liberamente scaricabili dal 23.7.2012 al seguente indirizzo: <http://www.comune.canosa.bt.it/Atti-pubblici/Bandi-Gare-Avvisi/Bandi-di-Gara>.
2. D. I Curriculum Vitae del personale proposto debbono costituire parte integrante dell'Offerta Tecnica (compresi nelle 60 Pag.) o possono essere considerati come allegati esterni?
R. I CV del personale possono essere considerati allegati dell'Offerta tecnica e quindi superare il limite delle 60 pagine, prescritto nel disciplinare di gara.
- 3) D. Il Documento "Disciplinare di gara" menziona l'esistenza di uno "Schema di Contratto" alle pag. n.4 e 5, che non appare nell'elenco dei documenti pubblicati sul sito web del Comune di Canosa di Puglia
R. Le clausole del contratto sono contenute nel capitolato speciale di appalto.
- 4) D. Leggendo il bando di gara sembra di capire che il sopralluogo non sia obbligatorio ai fini della partecipazione alla gara in oggetto?
R. Questa stazione appaltante non rilascia l'attestato di sopralluogo, fermo restando l'obbligo del concorrente di visionare i luoghi e dichiararlo nell'apposito modulo predisteso "allegato sub a) al bando di gara di che trattasi.
- 5) D. Nel bando di gara a pag. 4 Condizioni di partecipazione paragrafo III.2.1 è previsto che l'attività dichiarata alla Camera di Commercio sia coincidente con quella oggetto del presente appalto.
R. L'appalto ha per oggetto la fornitura di tutte le componenti necessarie per la realizzazione di un sistema integrato di videosorveglianza composto da vari blocchi macro-funzionali (sistemi di campo; apparati di visualizzazione, gestione e storage di centrale; rete di comunicazione; infrastrutture ed impianti a servizio). Scopo principale delle prescrizioni riportate nel disciplinare relativamente alle capacità tecniche, alle esperienze pregresse ed al fatturato specifico, è quello di assicurare la partecipazione di concorrenti dotati di una capacità dimostrata nella realizzazione di un sistema di videosorveglianza composto da componenti diversi e tutti ugualmente importanti per la riuscita tecnologica e per il conseguimento dei risultati operativi sottesi al presente bando. Tanto precisato, le attività dichiarate in Camera di Commercio (e soprattutto le competenze specifiche dimostrate secondo quanto disposto nel disciplinare di gara in ordine ai requisiti di ordine speciale di cui agli artt. 41 e 42 del T.U., devono poter

dimostrare capacità tecniche per l'insieme dei macro-blocchi funzionali di cui si compone il sistema (sistemi di campo; apparati di visualizzazione, gestione e storage di centrale; rete di comunicazione; infrastrutture ed impianti a servizio). Si precisa, altresì, che gli operatori economici che risultino carenti dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico ed organizzativo richiesti dal bando potranno fare ricorso all'istituto dell'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs n. 163/2006.

6) D. Si chiede di specificare meglio i termini di pagamento e fatturazione delle forniture, dei lavori e dei servizi oggetto dell'offerta, non essendo disponibile la bozza di contratto; nonché chiarire gentilmente le penali riferite al futuro contratto.

R. La Committenza intende realizzare un sistema di videosorveglianza che dispieghi pienamente e mantenga nel tempo i suoi positivi effetti di deterrenza e di prevenzione e contrasto ai comportamenti illeciti in tema di reati ambientali. A questo scopo sono stati inseriti nei documenti di gara gli SLA relativi ai servizi di assistenza tecnica che devono contribuire a mantenere in piena efficienza tecnologica i sistemi realizzati per un periodo minimo di sessanta mesi a decorrere dalla data di collaudo positivo del sistema. Tali SLA si compongono dei livelli di servizio per l'help desk (TEMPI DI RISPOSTA) e di quelli per la risoluzione dei problemi.

SLA per HELP DESK E PENALI:

VALORI DI SOGLIA			PENALI	
			Causale	Importi
Tempo Max di attesa	30 sec. nel 80% dei casi sec. nel 20% dei casi	60	Per ogni punto o frazione percentuale percentuale in meno rispetto ai valori di soglia	0,5% - 1% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione
Chiamate Entranti perdute	1% - 5%		Per ogni punto o frazione percentuale percentuale in meno rispetto ai valori di soglia	0,5% - 1% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione

SLA per INTERVENTI DI RISOLUZIONE PROBLEMI e PENALI

10) guasti bloccanti

- o per i sistemi server e client di centrale e apparati di campo: 8h lavorative nel 90% dei casi; 16h lavorative nel 10% dei casi;
- o per i sistemi ed impianti (condizionamento, elettrico, ecc.) 24h lavorative nel 95% dei casi; 48h lavorative nel 5% dei casi;

PENALE: €. 400,00 per ogni ora solare di ritardo;

11) guasti non bloccanti

- o 5gg lavorativi nel 95% dei casi; 8gg lavorativi nel 5% dei casi;

PENALE: €. 250,00 per ogni giorno solare di ritardo;

12) anomalia

- o 10gg lavorativi nel 100% dei casi.

PENALE: €. 100,00 per ogni giorno solare di ritardo.

Per le restanti notizie si rinvia allo schema di contratto in pubblicazione.

7) D. Con la presente siamo a richiedere il seguente chiarimento:

Ci siamo accorti che nel modello **sub a)** viene riportato, in vari punti, il contenuto del punto d) presente nel disciplinare di gara a pagina 7 non completo in particolare la parte *“di impegnarsi ad eseguire la progettazione esecutiva in conformità al parere espresso dal Settore dei Lavori Pubblici e Manutenzione – Valorizzazione e Sviluppo del Territorio”*

A tal proposito chiediamo se dobbiamo integrare il modello con le parti mancanti.

- R.** In merito al quesito posto si conferma di integrare con la dichiarazione di impegno contenuto al punto d) del disciplinare di gara.

8) Domande

Richiesta chiarimenti

Con riferimento alla procedura in oggetto, si trasmettono i seguenti quesiti:

- 1) Relativamente alle dichiarazioni di cui al modello “Allegato sub a)” al bando di gara, si chiede di precisare se la dichiarazione richiesta al punto r) del summenzionato modello riguarda le informazioni necessarie in merito alle posizioni previdenziali ed assicurative presso l'INPS (matricola n.....sede.....), l'INAIL (matricola n.sede.....), la Cassa Edile (matricola n.sede.....) e il Codice Cassa n. _____ di _____ dove ha sede legale l'impresa.

Trattandosi di mero errore di trascrizione, si chiede di indicare esattamente quale debba essere la dichiarazione richiesta al suddetto punto.

- 2) Alla lettera g) delle “Cause di esclusione” elencate nel Disciplinare di gara (pagina 22) si specifica che sono escluse le offerte per le quali il progettista associato o incaricato della progettazione esecutiva incorra in una delle cause di esclusione previste per i concorrenti.

Si chiede di specificare se è richiesto al concorrente di dichiarare in fase di offerta che la progettazione esecutiva sarà eseguita da prestatori di servizi di progettazione associati o indicati. Si chiede altresì di indicare esplicitamente i requisiti e le dichiarazioni che dovranno essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, da tutti i di prestatori di servizi di progettazione associati ancorché indicati dal concorrente.

Risposte

Quesito 1

In merito alla richiesta del punto r) dell'allegato sub a) del bando di gara la dichiarazione richiesta è la seguente: "di mantenere regolari posizioni previdenziali ed assicurative".

La Committenza si riserva la facoltà di richiedere ulteriore documentazione al fine di garantirsi sulle dichiarazioni rilasciate dal Concorrente nell'allegato sub a) del bando."

Quesito 2

"Non è richiesto al concorrente di dichiarare in fase di offerta che la progettazione esecutiva sarà eseguita da prestatori di servizi di progettazione associati o indicati".

9) Domanda

In riferimento a quanto riportato nel Capitolato Speciale e prestazionale di gara - Capitolo Introduzione penultimo capoverso di seguito riportato: *“Le apparecchiature fornite s'intendono acquisite quale proprietà del patrimonio del Comune di Canosa di Puglia ed i prodotti software si intendono concessi in licenza d'uso illimitata alla data positiva del collaudo”*.

si chiede di confermare che eventuali infrastrutture (tralicci, pali) già di proprietà dell'aggiudicataria, utilizzate per la realizzazione della rete connettiva, non siano comprese nelle apparecchiature che la Committente acquisirà nel proprio patrimonio.

Risposta

SI CONFERMA L'INTERPRETAZIONE.

Pertanto le infrastrutture di proprietà dell'aggiudicataria utilizzate per la realizzazione della rete connettiva non saranno acquisite al patrimonio dell'amministrazione.

Tuttavia dovrà essere esplicitamente espressa dal concorrente in fase di offerta una dichiarazione in cui si conceda sin d'ora l'ospitalità alle apparecchiature di proprietà dell'amministrazione, sui tralicci o sui pali, a tempo illimitato (anche per eventuali aggiornamenti o up-grade tecnologici che l'amministrazione intenderà intraprendere oltre i limiti temporali previsti nella presente procedura) senza alcun vincolo per essa e senza alcun costo.

Dovrà altresì essere espressamente concessa una servitù di accesso alle apparecchiature di proprietà dell'amministrazione per fini di ammodernamento o di manutenzione anche essa a titolo gratuito e a tempo illimitato (quindi anche oltre i tempi di assistenza tecnica già ricompresi nella presente procedura di gara).

10) D. Data la richiesta di integrazione presente nel bando di fornire marca e modello di telecamere ed encoder esistenti da integrare nel sistema di nuova fornitura.

RISPOSTA AL QUESITO: marche e modelli di apparati esistenti e quant'altro di interesse possono essere rilevati in sede di sopralluogo (obbligatorio)

D. chiarire meglio se il superamento di 60 pagine è causa di esclusione, come sembra di intendere a pag.15 terzo capoverso del disciplinare, o se invece verranno semplicemente prese in considerazione le pagine eccedenti la sessantesima, come scritto in apparente contraddizione nello stesso capoverso, stesse pagine:

RISPOSTA AL QUESITO: si conferma che non verranno prese in considerazione le pagine eccedenti la sessantesima.

D. si chiede di confermare che anche eventuali datasheet inerenti i prodotti specificati nell'offerta tecnica rientrano nel conteggio delle 60 pagine di cui sopra.

RISPOSTA AL QUESITO: si veda in merito quanto risposto al quesito nr. 2 delle FAQ pubblicate.

D. si chiede di chiarire meglio come verrà attribuito il punteggio della riduzione tempi: Ad esempio tra 199<3<180 verranno assegnati a tutti 3 punti, sia a chi fa 199 giorni e a chi fa 180 gg.?

RISPOSTA AL QUESITO: si conferma quanto riportato nei documenti di gara. Saranno attribuiti i punteggi previsti per fasce di riduzione dei tempi di approntamento.

D. si chiede di chiarire meglio le modalità di dimostrazione esposte al punto b1 pag. 19 e b2 pag. 20 del disciplinare, non essendo chiaro il riferimento al capo 2.3 lettera C) ed essendo ripetuto supponiamo per un refuso al punto b2 di cui sopra.

RISPOSTA AL QUESITO: si conferma che trattasi di refuso. Le dichiarazioni in argomento possono essere rilasciate con le modalità di rito.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE LL.PP. E MANUTENZIONE
- ING. SABINO GERMINARIO -